

**HIKVISION®**



## **ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ**

Настольный считыватель отпечатков пальцев

**DS-K1F800-F**



[www.hikvision.ru](http://www.hikvision.ru)

# DS-K1F800-F



## Общая информация

- Работает от ПК с подключением через USB 2.0 без установки дополнительных драйверов
- Рабочая температура -10°C — 55°C
- Скорость считывания ≤ 1с

## Спецификации

|   | DS-K1F800-F                       |
|---|-----------------------------------|
| Параметры считывателя отпечатков пальцев            |                                   |
| Считыватель отпечатков пальцев                      | Оптический модуль                 |
| Время идентификации                                 | ≤ 1 сек                           |
| Режим идентификации                                 | Оптический модуль                 |
| Вероятность ошибочного предоставления доступа (FAR) | ≤ 0.001 %                         |
| Вероятность ошибочного отказа доступа (FRR)         | ≤ 0.1 %                           |
| Разрешение DPI                                      | 500                               |
| Оповещения  |                                   |
| LED-индикация                                       | Питание статус соединения         |
| Интерфейсы  |                                   |
| USB   | 1 USB2.0                          |
| Основное  |                                   |
| Поддерживаемые ОС                                   | Windows XP, Windows 7 и Windows 8 |
| Рабочий ток   | 200 мА                            |
| Рабочие условия                                     | -10 °C...+55 °C                   |
| Материал корпуса                                    | Пластик ABS                       |
| Вес   | 0,15кг                            |
| Размеры   | 80 × 104 × 14мм                   |

## Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от -10 до +55 (°C).
2. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
3. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
4. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше +55 °C, источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей непосредственно на матрицу видеокамеры.
5. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенции, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
6. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
7. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

Для получения информации об установке и включении устройства, пожалуйста, обратитесь к Краткому руководству пользователя этого устройства.

## Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.
6. Определение гарантийного случая:  
Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:
  - механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
  - дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
  - дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.
7. В гарантийном ремонте(замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрашивание, удаление) серийного номера на устройстве.
8. Настоящая гарантия не распространяется:
  - на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;
  - на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а также форс-мажорными обстоятельствами;

9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.
10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.
11. Гарантийный срок устанавливается в размере 3 лет с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами, но не более пяти с половиной лет с момента отгрузки заводом-изготовителем.

|  |   |
|--|---|
| Срок гарантии истек или отправка оборудования производится силами покупателя<br>▼  | Оборудование на гарантии, отправка производится через продавца<br>▼                                   |
| Убедиться, что все листы гарантийного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантийного талона. ▼   |   |
| Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования»<br>▼   | Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации от покупателя<br>▼   |
| Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, заменяется комплект целиком для точной диагностики.<br>▼                       |   |
| На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя»)<br>▼  |   |
| Отправка по адресу, указанному в гарантийных обязательствах производится за счет покупателя<br>▼   | Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение<br>▼ |
| Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика), состояние ремонта можно уточнить на сайте hikvision.ru в разделе Статус ремонта.<br>▼ |   |
| В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки:<br>▼   |   |
| В почтовом отделении (транспортной компании)<br>▼  | У продавца<br>▼   |

Получение изделия обратно наложенным платежом (для юр. Лиц оплата по безналичному расчету перевозчику)

Получить изделие обратно у продавца (доставка осуществляется средствами продавца)



## Гарантийный талон

| №  | Наименование изделия | Кол-во | Серийный № |
|----|----------------------|--------|------------|
| 1. |                      | 1      |            |

М.П.

\_\_\_\_\_

(Подпись и дата) (Дата продажи)

\_\_\_\_\_

(Подпись продавца)

**Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн»**

**по адресу:**

**194044, г. Санкт-Петербург, ул. Гельсингфорсская, д. 3, Лит. Л, 4 подъезд,**

**Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63**

**e-mail: [support@hikvision.su](mailto:support@hikvision.su)**

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.

Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
 (Подпись покупателя)

\_\_\_\_\_  
 (Дата)

*Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.*

*В случае неполучения какого-либо из вышперечисленных документов или имеющихся замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:*

\_\_\_\_\_



## ВНИМАНИЕ:

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

**Описание неисправности оборудования** т.е. в чем именно проявляется неисправность:

\_\_\_\_\_

**Общее описание системы:** \_\_\_\_\_

**Место установки изделия:** внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения (выделите нужное или впишите свой вариант) \_\_\_\_\_

1. **Условия установки изделия:** стена (дерево, кирпич, железобетон, другое: \_\_\_\_\_), столб (дерево, железобетон, железо, другое: \_\_\_\_\_), (выделите нужное или впишите свой вариант)
2. **Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки:** нет, да (какая именно изоляция \_\_\_\_\_) (выделите нужное или впишите свой вариант)
3. **Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м:** \_\_\_\_\_
4. **Наличие скруток между камерой и коробкой:** нет, да
5. **Наличие грозозащиты:** нет, да (марка \_\_\_\_\_)
6. **Условия эксплуатации изделия:** температурный диапазон от \_\_ до \_\_, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: \_\_\_\_\_

(выделите нужное или впишите свой вариант)

7. **Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения:**

*коаксиальный кабель:* марка \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

*витая пара:* передатчик \_\_\_\_\_, приемник \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

*оптоволокно:* передатчик \_\_\_\_\_, приемник \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

*другое:* \_\_\_\_\_

8. **Подключение к источнику питания:**

*Камера с питанием 220В:* сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора \_\_\_\_\_), через источник стабилизированного питания (марка источника \_\_\_\_\_), другое \_\_\_\_\_

*Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В:* через БП со стабилизатором (марка БП \_\_\_\_\_), через источник стабилизированного питания (марка источника \_\_\_\_\_),

*другое* \_\_\_\_\_

(выделите нужное или впишите свой вариант)

9. **Дополнительные сведения:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## Сведения о возможных рекламациях

| Дата | Время работы до поломки (часов) | Подтвержденная неисправность | Дата направления рекламации и № письма | Меры, предпринятые по рекламации |
|------|---------------------------------|------------------------------|--|----------------------------------|
|      |                                 |                              |  |                                  |
|      |                                 |                              |  |                                  |
|      |                                 |                              |  |                                  |

Получатель:  
194044, г. Санкт-Петербург,  
ул. Гельсингфорсская, д. 3, Лит. Л, 4-й подъезд  
Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: [support@hikvision.su](mailto:support@hikvision.su)

---

Отправитель:

Индекс \_\_\_\_\_, город. \_\_\_\_\_,

ул. \_\_\_\_\_ дом \_\_\_\_, кор. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_,

ФИО \_\_\_\_\_

Организация \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Бланк указания адреса отправителя и получателя